

Allgemeine Geschäftsbedingungen von The Carp Specialist



Artikel 1. Definitionen

In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

- a. „The Carp Specialist“ oder „wir“: The Carp Specialist DE BV, Ihr Reisebüro mit Sitz und geschäftsansässig in Denekamp, Lattroppestraat 30, eingetragen bei der Handelskammer in den Niederlanden unter der Nummer 89411218. Wir vermitteln den Abschluss von Verträgen für einen Angelplatz (bzw. eine Unterkunft mit Angelplatz) und/oder andere (Reise-)Dienstleistungen.
- b. „Reisender“ oder „Sie“: der Vertragspartner von The Carp Specialist und die Person, die eine Buchung für einen Angelplatz (bzw. eine Unterkunft mit Angelplatz) oder eine andere Dienstleistung vorgenommen hat, sowie deren eventuelle(r) Mitreisende(r) im Rahmen der Buchung.
- c. „Buchung“: der Vertrag zwischen dem Reisenden einerseits und dem Vermieter des Angelplatzes (bzw. der Unterkunft mit Angelplatz) oder einem anderen Dienstleister andererseits, der durch die Vermittlung von The Carp Specialist zustande gekommen ist. The Carp Specialist selbst ist keine Partei dieses Vertrages, sondern fungiert lediglich als Vermittler.

The Carp Specialist DE B.V.

Lattroppestraat 30

7591PJ Denekamp

Niederlande

+31 655191755

info@thecarpspecialist.de

www.thecarpspecialist.com

Artikel 2. Geltungsbereich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die The Carp Specialist mit Ihnen/dem/den Reisenden abschließt.
2. Der durch die Vermittlung von The Carp Specialist zustande gekommene Vertrag zwischen dem Reisenden und dem Vermieter des Angelplatzes (bzw. der Unterkunft mit Angelplatz) oder einem anderen Dienstleister unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vermieters bzw. Dienstleisters. Wir senden Ihnen diese auf erste Anfrage zu.

Artikel 3. Angebote

Alle unsere Angebote sind freibleibend und können gegebenenfalls widerrufen werden. An offensichtliche Fehler und/oder Irrtümer bei den angebotenen Angelplätzen (bzw. Unterkünften mit Angelplatz) und/oder bei anderen Dienstleistungen sind wir nicht gebunden. Wir können nicht für offensichtliche Fehler und/oder Irrtümer (bzw. deren Folgen) bei den angebotenen Angelplätzen (bzw. Unterkünften mit Angelplatz) und/oder anderen Dienstleistungen haftbar gemacht werden.

Artikel 4. Reservierung/Buchungsvorgang

Um eine Buchung über The Carp Specialist vorzunehmen, verwenden Sie bitte das Buchungsformular auf unserer Website. Nach dem Eintragen der erforderlichen Angaben und dem Anklicken der Reservierungsschaltfläche reservieren wir in Ihrem Namen den gewünschten Angelplatz (bzw. die Unterkunft mit Angelplatz) oder andere Dienstleistung. Die Reservierung stellt sofort eine endgültige Buchung/Bestellung dar; es gibt kein Widerrufsrecht. Nach Abschluss Ihrer Reservierung erhalten Sie per E-Mail innerhalb von fünf Werktagen eine Buchungsbestätigung und die Rechnung für den von Ihnen gebuchten Angelurlaub.

Artikel 5. Zahlungen, Zinsen und Inkassokosten

1. Spätestens sieben Tage nach Erhalt der Rechnung per E-Mail muss Ihre Anzahlung in Höhe von 50 % der gesamten Buchungssumme auf dem Konto von The Carp Specialist eingegangen sein. Die Restzahlung (in Höhe von 50 % der gesamten Buchungssumme) muss spätestens am 70. Tag vor dem Anreisetag (Anreisetag nicht mitgerechnet) auf dem Konto von The Carp Specialist eingegangen sein.



2. Wenn die Buchung innerhalb von 70 Tagen vor dem Anreisetag erfolgt, muss der gesamte Buchungsbetrag sofort bezahlt werden.
3. Nach Zahlung des Restbetrages erhalten Sie spätestens nach zehn Werktagen eine Zahlungsbestätigung per E-Mail. Sie erhalten mit der E-Mail einen „Voucher“, der als Buchungsnachweis und Eintrittskarte für Ihren Angelurlaub dient. Sie müssen diesen Nachweis mit sich führen und ihn auf Verlangen vor Ort vorzeigen können.
4. Reisende, die eine finanzielle Verpflichtung gegenüber The Carp Specialist nicht fristgerecht erfüllt haben, schulden nach Ablauf der Zahlungsfrist ohne weitere Mahnung die gesetzlichen Zinsen auf den noch ausstehenden Betrag. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die außergerichtlichen Inkassokosten, die The Carp Specialist entstehen, in Übereinstimmung mit der gesetzlichen Regelung über außergerichtliche Inkassokosten zu zahlen.
5. Falls Zahlungen nicht (vollständig) oder nicht fristgerecht geleistet werden, behält The Carp Specialist sich das Recht vor, Ihre Buchung einseitig zu stornieren. In diesem Fall wird eine Stornogebühr gemäß Artikel 8, in dem Stornierungen geregelt sind, fällig.

The Carp Specialist DE B.V.

Lattropersstraat 30

7591PJ Denekamp

Niederlande

+31 655191755

info@thecarpspecialist.de

www.thecarpspecialist.com

Artikel 6. Preise

Die veröffentlichten Preise basieren auf den Preisen, Gebühren, Devisenkursen und Steuern, die uns zum Zeitpunkt der Veröffentlichung bekannt sind. Nach Zahlung des vollständigen Buchungsbetrages, spätestens am 70. Tag vor dem Anreisetag, werden wir die Preise grundsätzlich nicht mehr ändern. Sollten wir die Preise zwischendurch erhöhen, haben Sie das Recht, die Buchung kostenlos zu stornieren. Dies hat innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt unserer Mitteilung zu erfolgen. Wenn Sie die Buchung aufrechterhalten, erklären Sie sich mit der Preiserhöhung einverstanden. Stornieren Sie hingegen rechtzeitig, haben Sie Anspruch auf Erstattung der bereits gezahlten Beträge.

Artikel 7. Übertragung auf eine andere Person

Der Reisende kann die Buchung auf eine andere Person übertragen, sofern die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- (a) Die Ersatzperson muss die Bedingungen des Vermieters des Angelplatzes (bzw. der Unterkunft mit Angelplatz) und/oder eines anderen Dienstleisters erfüllen.
- (b) Der entsprechende Antrag muss spätestens sieben Tage vor dem Anreisetag gestellt werden, zumindest aber so rechtzeitig, dass alle erforderlichen Handlungen/Formalitäten noch durchgeführt werden können.
- (c) Der restliche Buchungsbetrag muss gemäß unseren Geschäftsbedingungen fristgerecht an uns gezahlt worden sein.

Artikel 8. Stornierungen

Wenn Sie die Buchung stornieren möchten, wird eine Stornogebühr in folgender Höhe fällig:

- Stornierung bis 71 Tage vor dem Anreisetag (der Anreisetag wird nicht mitgezählt): die Anzahlung (in Höhe von 50 % des Gesamtbetrages der Buchung);
- Stornierung 70 Tage oder weniger vor dem Anreisetag (der Anreisetag wird nicht mitgezählt): 100 % des Gesamtbetrages der Buchung.

Artikel 9. Informationen, Reisedokumente und Formalitäten; Ihre Verantwortung

Bei der Ankunft müssen Sie einen Identitätsnachweis bei sich haben (bitte beachten Sie: mit einer für das Zielland benötigten Gültigkeitsdauer!) und alle anderen erforderlichen Reisedokumente mit sich führen und/oder Formalitäten erfüllen.



Erkundigen Sie sich bei den zuständigen Behörden und vergewissern Sie sich rechtzeitig vor der Abreise, dass sich die vorab übermittelten Informationen in der Zwischenzeit nicht geändert haben. Wenn die Buchung aufgrund des Fehlens der erforderlichen Reise- oder sonstigen Dokumente und/oder der Nichteinhaltung bestimmter Formalitäten nicht (vollständig) durchgeführt werden kann, sind Sie für die Folgen verantwortlich. The Carp Specialist haftet nicht für irgendwelche Schäden in diesem Zusammenhang. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich vor Reiseantritt gut zu versichern (Reise- und Reiserücktrittsversicherung, einschließlich einer eventuellen Zusatzversicherung für medizinische Kosten im Ausland).

The Carp Specialist DE B.V.
Lattropersstraat 30
7591PJ Denekamp
Niederlande
+31 655191755

info@thecarpspecialist.de
www.thecarpspecialist.com

Artikel 10. Änderungen durch The Carp Specialist

Wir haben das Recht, die Buchung aus wichtigen Gründen zu ändern. Innerhalb von 48 Stunden (zwei Werktagen) nach Eintritt der wichtigen Gründe unterbreiten wir Ihnen ein Alternativangebot. Sind Sie mit dem Alternativangebot nicht einverstanden, können Sie die Buchung kostenlos stornieren. Dies muss innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung geschehen. Wenn Sie nicht stornieren und die geänderte Buchung aufrechterhalten, erklären Sie sich mit dem Alternativangebot einverstanden.

Artikel 11. Pflichten des Reisenden

Sie sind verpflichtet, alle Vorschriften und Anweisungen von The Carp Specialist sowie des jeweiligen Vermieters/Dienstleisters zu befolgen. Dazu gehören (lokale) Vorschriften über Unterkünfte, Angelplätze, Hausordnung usw. The Carp Specialist und der Vermieter des Angelplatzes (bzw. der Unterkunft mit Angelplatz) haben das Recht, Ihnen den Zugang zu verweigern, wenn Sie hiergegen verstoßen. The Carp Specialist haftet nicht für irgendwelche Schäden in diesem Zusammenhang.

Artikel 12. Haftung

1. The Carp Specialist ist grundsätzlich Reisevermittler und handelt nicht in eigenem Namen, sondern als Vermittler/Makler bzw. Auftragnehmer im Sinne von Artikel 7:400 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs (Burgerlijk Wetboek). The Carp Specialist wird bei der Ausübung seiner Aktivitäten stets seine Sorgfaltspflichten beachten.
2. Aufgrund seiner Rolle als Vermittler haftet The Carp Specialist nicht für etwaige Mängel in der Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und dem jeweiligen Vermieter des Angelplatzes (bzw. der Unterkunft mit Angelplatz) oder einem anderen Dienstleister. Bei Unzulänglichkeiten oder Mängeln in Bezug auf den gebuchten Angelplatz (bzw. die Unterkunft mit Angelplatz) oder eine sonstige Dienstleistung müssen Sie sich deshalb an den jeweiligen Vermieter oder Dienstleister wenden. Darüber hinaus übernimmt The Carp Specialist keine Haftung für Ungenauigkeiten oder Unvollständigkeiten in den Informationen, die vom Vermieter des Angelplatzes (bzw. der Unterkunft mit Angelplatz) oder von anderen Dienstleistern zur Verfügung gestellt werden, einschließlich der Informationen auf der Website des betreffenden Unternehmens. The Carp Specialist haftet auch nicht für die Zahlungsunfähigkeit des Vermieters des Angelplatzes (bzw. der Unterkunft mit Angelplatz) oder eines anderen Dienstleisters.
3. Soweit sich The Carp Specialist selbst (als Vermittler) gegenüber dem Reisenden ein von The Carp Specialist zu verantwortendes Versäumnis zuschulden kommen lässt oder aus anderem Grund gegenüber dem Reisenden haftet und dem Reisenden dadurch ein Schaden entsteht, ist die Haftung von The Carp Specialist auf 25 % des von The Carp Specialist in Rechnung gestellten Buchungsbetrages beschränkt.
4. Wenn der Reisende selbst den Vertrag nicht erfüllt, haftet The Carp Specialist nicht für Schäden, die sich aus der nicht ordnungsgemäßen Erfüllung des (Dienstleistungs-)Vertrages ergeben. In diesem Fall haftet der Reisende auch für die Kosten und/oder Schäden, die The Carp Specialist entstehen.



The Carp Specialist DE B.V.
Lattropersstraat 30
7591PJ Denekamp
Niederlande
+31 655191755

info@thecarpspecialist.de
www.thecarpspecialist.com

5. The Carp Specialist haftet nicht für Schäden, für die ein Anspruch auf Entschädigung aus einer Reise- und/oder Reiserücktritts- und/oder Krankenversicherung oder einer anderen Versicherung besteht oder für die Reise- und/oder Reiserücktritts- und/oder Krankenversicherungen generell Deckung bieten, es sei denn, der Schaden des Reisenden ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens The Carp Specialist als Reisevermittler zurückzuführen. Wir empfehlen Ihnen deshalb dringend, auf Reisen gut versichert zu sein (Reise- und Reiserücktrittsversicherung einschließlich einer eventuellen Zusatzversicherung für Krankheitskosten im Ausland).
6. The Carp Specialist haftet niemals für Schäden und/oder entgangene Urlaubsfreuden als Folge von angelsportbezogenen (natürlichen) Problemen wie Unkrautwuchs, niedrige Wasserstände usw.
7. The Carp Specialist und der Vermieter des Angelplatzes (bzw. der Unterkunft mit Angelplatz) und/oder der Dienstleister haften nicht für Verlust oder Diebstahl vor Ort. Aufgrund der (oft großen) Fläche der Standorte ist es in der Regel nicht möglich, diese umfassend zu versperren und/oder zu überwachen. Sie sind für den Schutz Ihres Eigentums und Ihrer Angelausrüstung vor Ort selbst verantwortlich. Denken Sie auch daran, dass ein Diebstahl von Angelausrüstung in vielen Fällen nicht versicherbar ist. Es ist also immer Vorsicht geboten.
8. Wenn und soweit The Carp Specialist vom zuständigen Gericht als Reiseveranstalter oder Vermittler einer Pauschalreise oder von verbundenen Reiseleistungen im Sinne von Artikel 7:500 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches (Burgerlijk Wetboek) betrachtet wird, gilt Folgendes:
 - Die Haftung von The Carp Specialist für andere als durch Tod oder Körperverletzung des Reisenden entstandene Schäden ist auf das Dreifache des Buchungsbetrages beschränkt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens The Carp Specialist vorliegt.
 - Die Haftung von The Carp Specialist für entgangene Urlaubsfreuden ist auf die einfache Höhe des Buchungsbetrages beschränkt.
9. The Carp Specialist ist niemals verpflichtet, einen Schaden zu ersetzen, wenn höhere Gewalt vorliegt. Bei höherer Gewalt handelt es sich um unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände oder eine Situation, die unabhängig vom Willen von The Carp Specialist eintritt, und deren Folgen trotz aller angemessenen Vorsichtsmaßnahmen nicht vermieden werden konnten. Höhere Gewalt umfasst beispielsweise (ist aber nicht beschränkt auf): schlechte Witterungsverhältnisse, Hochwasser, Niedrigwasser, Überschwemmungen, Stürme, Hitzewellen, Krieg, Streik des Personals des Vermieters des Anlageplatzes (bzw. der Unterkunft mit Angelplatz), Feuer, Einschränkungen aufgrund behördlicher Maßnahmen, Corona und ähnliche Erkrankungen/Epidemien/Pandemien, Versorgungsunterbrechungen bei Versorgungsunternehmern oder Unterbrechungen bei der Lieferung anderer notwendiger Sachen/Materialien usw.
10. Die in diesem Artikel enthaltenen Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch für die Arbeitnehmer von The Carp Specialist und die von The Carp Specialist beauftragten Hilfspersonen, Dienstleister und/oder Dritten.

Artikel 13. Geistiges Eigentum

Sowohl Texte als auch Bildmaterial auf unserer Website, Angebote, Korrespondenz und andere veröffentlichte Informationen unterliegen dem Urheberrecht. Kein Teil dieser veröffentlichten Informationen darf ohne schriftliche Genehmigung von The Carp Specialist in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, sei es elektronisch, mechanisch, durch Fotokopie, Aufzeichnung oder andere Mittel, reproduziert, in einer elektronischen Datenbank gespeichert oder veröffentlicht werden. Um diese Informationen (teilweise) kopieren zu dürfen, ist die Zustimmung von Carp Specialist einzuholen.



Artikel 14. Beschwerden

1. Trotz all unserer Vorbereitungen und Sorgfalt kann es vorkommen, dass Sie der Meinung sind, eine berechtigte Beschwerde zu haben. Eine solche Beschwerde muss so schnell wie möglich an den lokalen Dienstleister und gleichzeitig per WhatsApp (+31 6 55191755) und/oder E-Mail an The Carp Specialist selbst übermittelt werden. Wenn Sie Ihre Beschwerde nicht unverzüglich sowohl vor Ort als auch bei The Carp Specialist melden, erlöschen alle Ihre möglichen Ansprüche (z. B. Ihre möglichen Schadensersatzansprüche). Schließlich kann einer Beschwerde häufig schon direkt vom Dienstleister vor Ort abgeholfen werden.
2. Nur wenn Sie die Beschwerde rechtzeitig sowohl dem Dienstleister als auch The Carp Specialist per WhatsApp/E-Mail gemeldet haben und Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit geklärt wurde, können Sie sie nach der Reise bei The Carp Specialist einreichen. Dies muss sodann per E-Mail und spätestens innerhalb eines Monats nach Reiseende erfolgen. Beschwerden, die nicht vor Ort gemeldet werden, und Beschwerden, die erst nach Verstreichen eines Zeitraums von einem Monat nach Reiseende eingehen, können leider nicht berücksichtigt werden. Ihre Ansprüche, sofern vorhanden, sind dann verwirkt.

The Carp Specialist DE B.V.

Lattropersstraat 30

7591PJ Denekamp

Niederlande

+31 655191755

info@thecarpspecialist.de

www.thecarpspecialist.com

Artikel 15. Rechtswahl und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen und Streitigkeiten zwischen The Carp Specialist und Ihnen/dem Reisenden gilt das niederländische Recht. Streitigkeiten müssen vom Gericht Overijssel, Standort Almelo in den Niederlanden (Gerichtsstand von The Carp Specialist), entschieden werden.